

# GEÄNDERTES LOGIN-VERFAHREN: PASSWORT NEU SETZEN AB 14.12.2023

Ab dem 14. Dezember 2023 ist unser neues Login-Portal in Betrieb, um den erhöhten Anforderungen einer modernen Benutzerverwaltung gerecht zu werden. Neu authentifizieren sich die Benutzer über einen speziellen Service, einen sogenannten "Identity Provider".

Dazu ist es nötig, dass sich jeder Benutzer nach der Umstellung einmalig ein neues Passwort setzen muss. Das CYPnet wird Sie automatisch durch den Prozess führen. Sie müssen nicht aktiv werden.

Zur Unterstützung unserer Benutzer wird hier im Detail aufgezeigt, wie das neue Passwort gesetzt werden kann.

Wichtig: Es müssen alle Schritte von 1-4 durchgeführt werden damit die Migration abgeschlossen ist!



#### **SO EINFACH GEHT'S**

#### **1.1 BENUTZERNAMEN WIE GEWOHNT EINGEBEN**

Geben Sie Ihren Benutzernamen wie gewohnt ein.

Achten Sie darauf, dass nach dem Benutzernamen kein Leerzeichen steht.

| Willkommen   | bei CYPnet  |
|--|---|
| Bitte wählen Sie auf der linke<br>anzuzeigen. Fürs Login gebe<br>Passwort ein. | en Seite zuerst Ihre L <mark>oginseite, um die aktuellen Informationen</mark><br>en Sie Ihren persönlichen Benutzernamen und das dazugehörige |
| Benutzername:  | Max_Muster  |
|  | Weiter  |

# **1.2 BISHERIGES ODER NEU ANGEFORDERTES PASSWORT EINGEBEN**

Geben Sie Ihr bisheriges / neu angefordertes Passwort ein.

Sollten Sie dies nicht mehr wissen, können Sie über den Passwort vergessen Link ein neues anfordern. Dieses muss dann hier eingeben werden.

| Willkommen bei CYPnet   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| Bitte wählen Sie auf der linken Seite zuerst Ihre Loginseite, um die aktuellen Informationen<br>anzuzeigen. Fürs Login geben Sie Ihren persönlichen Benutzernamen und das dazugehörige<br>Passwort ein. |                           |  |
| Benutzername:   | Max_Muster                |  |
| Passwort:   |                           |  |
|   | Passwort vergessen? Login |  |



## **1.3 NEUES PASSWORT SETZEN**

Nach dem Login mit Ihrem alten Passwort, werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu setzen.

Die Hilfestellung unterstützt Sie dabei, Ihr Passwort sicher zu gestalten.

| Willkommen Max Muster   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Um die Sicherheit rund um CYP zu verbessern ist eine einmalige Migration Ihres Kontos nötig. Die Migration sieht vor, das Passwort den heute üblichen Standards<br>anzupassen und die Verwaltung zu zentralisieren. |   |   |  |
| Neues Passwort  |   | • |  |
|   | Kleinbuchstabe (min. 1)                                       |   |  |
|   | Grossbuchstabe (min. 1)                                       |   |  |
|   | Zahl (min. 1)   |   |  |
|   | ✓ Spezialzeichen (min. 1 von !*#\$%&'()*+,./;<=>?@()[*_:'()+) |   |  |
|   | Länge (10-255 Zeichen)  |   |  |
| Passwort bestätigen   |   | • |  |
| Passwort ändern   |   |   |  |

## 1.4 IM NEUEN LOGIN-FENSTER ANMELDEN

Im letzten Schritt müssen Sie sich zwingend mit Ihrem neu gesetzten Passwort im neuen und zukünftigen Login-Fenster anmelden.

Wichtig: Erst nach dieser erstmaligen Anmeldung ist die Passwortumstellung erfolgreich abgeschlossen.

| Willkommen Max Muster<br>Ihr Konto wurde erfolgreich migriert und das neue Passwort gesetzt. Bitte melden Sie sich nun erneut bei unserem Login-Portal an. |
|--|
| © 2023 Swiss Learning Hub AG   CYPnet 12.2.0 / 12.2.20231113_1048  |
| Anmelden   |
| Max_Muster Passwort  |
| Passwort vergessen?  |
| Anmelden   |
| Deutsch Y Powered by ::SWISS LEARNING HUB  |



## FAQ

#### FÜR DAS NEUE LOGIN-PORTAL

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Hier können Sie ihr Passwort zurücksetzen. Ihnen wird ein Link per E-Mail zugesandt. Danach können Sie direkt ein neues, persönliches Passwort erstellen.

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Falls Sie sich nicht mehr an Ihren Benutzernamen erinnern können, kontaktieren Sie Ihre übergeordnete Fachstelle (Berufsbildung, Firmenadministration, Branchenadministration). Diese kann Ihnen Ihren Benutzernamen zukommen lassen.

Haben Sie keinen Zugang mehr zu Ihrer E-Mailadresse die mit Ihrem Account verknüpft ist?

Falls Sie keinen Zugang mehr zu Ihrer E-Mailadresse haben, kontaktieren Sie Ihre übergeordnete Fachstelle (Berufsbildung, Firmenadministration, Branchenadministration). Diese kann Ihre E-Mailadresse anpassen.

Warum ist das so und was ändert sich?

Der Grund für die Passwortänderung ist, dass wir unsere Benutzerverwaltung umbauen und auf die Sicherheitsbedürfnisse der Zukunft ausrichten. Neu werden sich unsere Benutzer nicht mehr direkt in time2learn einloggen, sondern über einen speziellen Service authentifizieren, einen sogenannten "Identity Provider".



#### FÜR DAS ALTE LOGIN-PORTAL

Haben Sie Ihr bisheriges Passwort vergessen?

<u>Hier</u> können Sie ihr Passwort zurücksetzen. Ihnen wird ein temporäres Passwort per E-Mail zugesandt. Danach können Sie direkt ein neues, persönliches Passwort erstellen. Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Falls Sie sich nicht mehr an Ihren Benutzernamen erinnern können, kontaktieren Sie Ihre übergeordnete Fachstelle (Berufsbildung, Firmenadministration, Branchenadministration). Diese kann Ihnen Ihren Benutzernamen zukommen lassen.

Haben Sie keinen Zugang mehr zu Ihrer E-Mailadresse die mit Ihrem Account verknüpft ist?

Falls Sie keinen Zugang mehr zu Ihrer E-Mailadresse haben, kontaktieren Sie Ihre übergeordnete Fachstelle (Berufsbildung, Firmenadministration, Branchenadministration). Diese kann Ihre E-Mailadresse anpassen.